

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.5.	Model Penelitian .....	46
Gambar 3.1.	Diagram struktur 1 .....	61
Gambar 3.2.	Diagram struktur2 .....	61
Gambar 3.3.	Diagram Jalur .....	62
Gambar 4.1.	Grafik Uji Normalitas <i>Customer relationship marketing</i> .....	73
Gambar 4.2.	Grafik Uji Normalitas Kepercayaan.....	74
Gambar 4.3.	Grafik Uji Normalitas Loyalitas pelanggan .....	75
Gambar 4.4.	Struktur Analisis Jalur.....	76
Gambar 4.5.	Ilustrasi Sub-Struktur 1 .....	76
Gambar 4.6.	Ilustrasi Sub-Struktur 2 .....	77
Gambar 4.7.	Pengaruh <i>Customer relationship marketing</i> terhadap Kepercayaan....	82
Gambar 4.8	Pengaruh <i>Customer relationship marketing</i> dan Kepercayaan terhadap Loyalitas pelanggan .....	89